

PRZEDSIĘBIORSTWO
WODOCIĄGÓW I KANALIZACJI
"Star-Wik" Spółka z o.o.
pieczęć firmowa ul. Polchowska 128
83-200 STAROGARD GDAŃSKI
tel: 58-562-81-90 R-190550204
NIP 592-929-29-57 NSKI
50204
- 57

Załącznik do decyzji Dyrektora

Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Gdańsku


Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie

z dnia: 31 stycznia 2023 roku

Znak: GD.RZT.70.101.2023.JH.5

TARYFY

DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

DYREKTOR

Andrzej Winiarski

obowiązujące na terenie

Miasta Starogard Gdański

oraz

części Gminy Starogard Gdański w miejscowościach: 1) Janowo w rejonie ulic: Heweliusza, Pelplińskiej, Wiśniowej, 2) Kokoszkowy w rejonie ulic: Gdańskiej, Druha Grzybka, 3) Koteże w rejonie ulic: Podmiejskiej, 4) Nowa Wieś Rieczna w rejonie ulic: Akacyjowej, Bocznej, Głogowej, Jarzębinowej, Jaśminowej, Kalinowej, Kasztanowej, Leszczynowej, Leśnej, Lipowej, Os. Witosa, Osiedlowej, Riecznej, Wiejskiej, Księżycowej, Makowej, Słonecznej, Polnej, Młyńskiej, 5) Okole w rejonie ulic: Jaśminowej, Transportowców, 6) Żabno w rejonie ulic: Świętojańskiej, 7) Rokocin w rejonie ulic: Młyńskiej, Jeżynowej, Zblewskiej, 8) Owidz w rejonie ulic: Leśnej

na okres 3 lat

Joanna Myślińska
Prezes Zarządu

PREZES ZARZĄDU

Joanna Myślińska

Starogard Gdański, 2023 r.

1. Rodzaje prowadzonej działalności

Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji „STAR-WIK” spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Starogardzie Gdańskim (zwane dalej „Spółką” lub „Przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym”) prowadzi działalność gospodarczą w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Miasta Starogard Gdański i części Gminy Starogard Gdański w miejscowościach: 1) Janowo w rejonie ulic: Heweliusza, Pelplińskiej, Wiśniowej, 2) Kokoszkowy w rejonie ulic: Gdańskiej, Druha Grzybka, 3) Koteże w rejonie ulic: Podmiejskiej, 4) Nowa Wieś Rieczna w rejonie ulic: Akacyjowej, Bocznej, Głogowej, Jarzębinowej, Jaśminowej, Kalinowej, Kasztanowej, Leszczynowej, Leśnej, Lipowej, Os. Witosa, Osiedlowej, Riecznej, Wiejskiej, Księżycowej, Makowej, Stonecznej, Polnej, Młyńskiej, 5) Okole w rejonie ulic: Jaśminowej, Transportowców, 6) Żabno w rejonie ulic: Świętojańskiej, 7) Rokocin w rejonie ulic: Młyńskiej, Jeżynowej, Zblewskiej, 8) Owidz w rejonie ulic: Leśnej, na podstawie zezwolenia udzielonego decyzją Prezydenta Miasta Starogard Gdański z dnia 6 sierpnia 2002 r. oraz decyzją Wójta Gminy Starogard Gdański z dnia 11 maja 2016 r.. Przedmiot działalności przedsiębiorstwa zgodnie z wyżej przywołanymi zezwoleniami stanowi:

- 1) w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę – ujmowanie, uzdatnianie i zbiorowe dostarczanie wody usługobiorcom, z którymi zawarto umowę, za pomocą urządzeń wodociągowych,
- 2) w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków – odprowadzanie i oczyszczanie ścieków dostarczanych przez usługobiorców, z którymi zawarto umowy, za pomocą urządzeń kanalizacyjnych.

Poza zakresem zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, Spółka prowadzi działalność w zakresie:

- 1) przyjmowania nieczystości ciekłych,
- 2) hurtowej sprzedaży wody i ścieków.

2. Rodzaj i struktura taryf

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje wyboru rodzaju i struktury taryf, uwzględniając lokalne uwarunkowania w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków (§ 13 ust. 1 rozporządzenia taryfowego). Rodzaje i struktury taryf określa enumeratywnie § 14 rozporządzenia taryfowego.

Mając na względzie powyższe, w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę, Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonało wyboru **taryfy niejednolitej wielocłonowej** zawierającej:

- 1) różną dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców cenę za dostarczoną wodę,
- 2) różne dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców stawki opłat abonamentowych.

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonało natomiast wyboru **taryfy niejednolitej wielocłonowej** zawierającej:

- 1) cenę za odprowadzone ścieki dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców,
- 2) różne dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców stawki opłat abonamentowych,

Wskutek powyższego, opracowana taryfa dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę przewiduje **jedenaste** taryfowych grup odbiorców usług, a taryfa dla zbiorowego odprowadzania ścieków przewiduje **sześć** taryfowych grup odbiorców usług.

3. Taryfowe grupy odbiorców usług

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ

Oznaczenie taryfowej grupy odbiorców	Opis taryfowej grupy odbiorców usług
W1	Gospodarstwa domowe - odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, niebędący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego, w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym, którzy otrzymują fakturę dostarczaną w sposób tradycyjny
W2	Gospodarstwa domowe - odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, niebędący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego, w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym, którzy otrzymują fakturę dostarczaną w sposób elektroniczny
W3	Gospodarstwa domowe - odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego, w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym, którzy otrzymują fakturę dostarczaną w sposób tradycyjny
W4	Gospodarstwa domowe - odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego, w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym, którzy otrzymują fakturę dostarczaną w sposób elektroniczny
W5	Gospodarstwa domowe - odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza zainstalowanego przy punktach czerpalnych wody w lokalu (tzw. wodomierz lokalowy), w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym, którzy otrzymują fakturę dostarczaną w sposób tradycyjny
W6	Gospodarstwa domowe - odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza zainstalowanego przy punktach czerpalnych wody w lokalu (tzw. wodomierz lokalowy), w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym, którzy otrzymują fakturę dostarczaną w sposób tradycyjny
W7	Pozostali odbiorcy - odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, niebędący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę do pozostałych celów, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego, w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym, którzy otrzymują fakturę dostarczaną w sposób tradycyjny
W8	Pozostali odbiorcy - odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, niebędący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę do pozostałych celów, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego, w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym, którzy otrzymują fakturę dostarczaną w sposób elektroniczny

W9	Pozostali odbiorcy - odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę do pozostałych celów, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym, którzy otrzymują fakturę dostarczaną w sposób tradycyjny
W10	Pozostali odbiorcy - odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę do pozostałych celów, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym, którzy otrzymują fakturę dostarczaną w sposób elektroniczny
W13	Odbiorca usług – gmina pobierająca wodę na cele określone w art. 22 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, rozliczana w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym

Sformułowania użyte w opisach taryfowych grup odbiorców usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę oznaczają odpowiednio:

- a) **woda przeznaczona do spożycia przez ludzi** – woda do celów realizacji zadań własnych gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, o której mowa w art. 274 pkt 4 Prawa wodnego;
- b) **woda przeznaczona do pozostałych celów** – woda do celów określonych w art. 274 pkt 2 Prawa wodnego, nie będąca wodą przeznaczoną do celów, o których mowa w lit. a powyżej.

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

Oznaczenie taryfowej grupy odbiorców	Opis taryfowej grupy odbiorców usług
K1	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, niebędący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego, a w razie jego braku na podstawie ilości wody pobranej lub określonej w umowie, w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym, którzy otrzymują fakturę dostarczaną w sposób tradycyjny
K2	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, niebędący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego, a w razie jego braku na podstawie ilości wody pobranej lub określonej w umowie, w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym, którzy otrzymują fakturę dostarczaną w sposób elektroniczny
K3	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego, w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym, którzy otrzymują fakturę dostarczaną w sposób tradycyjny
K4	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego, w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym, którzy otrzymują fakturę dostarczaną w sposób elektroniczny
K5	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza zainstalowanego przy punktach czerpalnych wody w lokalu (tzw. wodomierz lokalowy), w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym, którzy otrzymują fakturę dostarczaną w sposób tradycyjny
K6	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza zainstalowanego przy punktach czerpalnych wody w lokalu (tzw. wodomierz lokalowy), w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym, którzy otrzymują fakturę dostarczaną w sposób elektroniczny

4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ

Grupa taryfowa	w okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania taryfy				w okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania taryfy				w okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania taryfy			
	Cena		Stawka opłaty abonamentowej		Cena		Stawka opłaty abonamentowej		Cena		Stawka opłaty abonamentowej	
	[w zł/m ³]		[w zł/okres rozliczeniowy]		[w zł/m ³]		[w zł/okres rozliczeniowy]		[w zł/m ³]		[w zł/okres rozliczeniowy]	
	netto	brutto	netto	brutto	netto	brutto	netto	brutto	netto	brutto	netto	brutto
W1	5,27	5,69	10,69	11,55	5,63	6,08	11,41	12,32	5,80	6,26	12,40	13,39
W2	5,27	5,69	9,16	9,89	5,63	6,08	9,12	9,85	5,80	6,26	9,41	10,16
W3	5,27	5,69	6,85	7,40	5,63	6,08	7,18	7,75	5,80	6,26	7,71	8,33
W4	5,27	5,69	6,08	6,57	5,63	6,08	6,03	6,51	5,80	6,26	6,22	6,72
W5	5,27	5,69	3,84	4,15	5,63	6,08	4,24	4,58	5,80	6,26	4,68	5,05
W6	5,27	5,69	3,08	3,33	5,63	6,08	3,09	3,34	5,80	6,26	3,19	3,45
W7	5,29	5,71	10,69	11,55	5,65	6,10	11,41	12,32	5,83	6,30	12,40	13,39
W8	5,29	5,71	9,16	9,89	5,65	6,10	9,12	9,85	5,83	6,30	9,41	10,16
W9	5,29	5,71	6,85	7,40	5,65	6,10	7,18	7,75	5,83	6,30	7,71	8,33
W10	5,29	5,71	6,08	6,57	5,65	6,10	6,03	6,51	5,83	6,30	6,22	6,72
W11	5,29	5,71	1 666,36	1 799,67	5,65	6,10	1 722,14	1 859,91	5,83	6,30	1 766,39	1 907,70

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

Grupa taryfowa	w okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania taryfy				w okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania taryfy				w okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania taryfy			
	Cena		Stawka opłaty abonamentowej		Cena		Stawka opłaty abonamentowej		Cena		Stawka opłaty abonamentowej	
	[w zł/m ³]		[w zł/okres rozliczeniowy]		[w zł/m ³]		[w zł/okres rozliczeniowy]		[w zł/m ³]		[w zł/okres rozliczeniowy]	
	netto	brutto	netto	brutto	netto	brutto	netto	brutto	netto	brutto	netto	brutto
K1	7,75	8,37	10,93	11,80	7,73	8,35	12,75	13,77	7,84	8,47	13,78	14,88
K2	7,75	8,37	9,40	10,15	7,73	8,35	10,45	11,29	7,84	8,47	10,79	11,65
K3	7,75	8,37	7,09	7,66	7,73	8,35	8,51	9,19	7,84	8,47	9,09	9,82
K4	7,75	8,37	6,32	6,83	7,73	8,35	7,36	7,95	7,84	8,47	7,60	8,21
K5	7,75	8,37	3,84	4,15	7,73	8,35	4,24	4,58	7,84	8,47	4,68	5,05
K6	7,75	8,37	3,08	3,33	7,73	8,35	3,09	3,34	7,84	8,47	3,19	3,45

Do cen i stawek opłat abonamentowych netto podanych w powyższych tabelach, dolicza się aktualnie obowiązujący podatek VAT. Ceny i stawki brutto zostały wyliczone w oparciu o stawkę podatku VAT obowiązującą na dzień złożenia wniosku – 8%.

Stawka opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych

Tabela 1. Wartości graniczne dla wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych

Lp.	Wskaźnik	Jednostka	Dopuszczalna wartość
1.	2.	3.	4.
1.	Temperatura	°C	35
2.	Odczyn pH	-	6,5 – 9,5
3.	Chemiczne zapotrzebowanie tlenu (ChZT _{Cr})	mg O ₂ /l	2000
4.	Pięciodobowe biochemiczne zapotrzebowanie tlenu (BZT ₅)	mg O ₂ /l	1000
5.	Zawiesina ogólna	mg/l	1000
6.	Fosfor ogólny	mg P/l	25
7.	Azot azotynowy	mg NNO ₂ /l	10
8.	Azot amonowy	mg NNH ₄ /l	200
9.	Węglowodory ropopochodne	mg/l	15
10.	Cynk	mg Zn/l	5
11.	Chrom ogólny	mg Cr/l	1
12.	Kadm	mg Cd/l	0,4 (średnia dobową) 0,2 (średnia miesięczna)
13.	Miedź	mg Cu/l	1
14.	Ółów	mg Pb/l	1
15.	Rtęć – dla Innych zakładów	mg Hg/l	0,06 (średnia dobową) 0,03 (średnia miesięczna)
16.	Nikiel	mg Ni/l	1

Tabela 2. Stawka opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych

Lp.	Wskaźnik	Jednostka	Jednostkowa stawka opłaty netto	Jednostkowa stawka opłaty brutto
1.	2.	3.	4.	5.
1.	Temperatura			
	Za ścieki, których temperatura przekracza dopuszczalną wielkość o mniej niż 5°C - za każdy stopień przekroczenia,		0,86 zł	0,93 zł
	Za ścieki, których temperatura przekracza dopuszczalną wielkość o 5°C i więcej - za każdy stopień przekroczenia		1,74 zł	1,88 zł
2.	Odczyn pH			
	Za ścieki, których pH jest wyższe od górnej albo niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o mniej niż 0,5 pH		1,74 zł	1,88 zł
	Za ścieki, których pH jest wyższe od górnej albo niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o 0,5 pH do 1,5 pH		4,35 zł	4,70 zł
	Za ścieki, których pH jest wyższe od górnej albo niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o więcej niż 1,5 pH do 2,5 pH		8,68 zł	9,37 zł
	Za ścieki, których pH jest wyższe od górnej albo niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o więcej niż 2,5 pH		16,82 zł	18,17 zł
3.	Chemiczne zapotrzebowanie tlenu (ChZT _{Cr})	zł / kg	20,84 zł	22,51 zł
4.	Pięciodobowe biochemiczne zapotrzebowanie tlenu (BZT ₅)	zł / kg	34,69 zł	37,47 zł
5.	Zawiesina ogólna	zł / kg	6,43 zł	6,94 zł
6.	Fosfor ogólny	zł / kg	34,69 zł	37,47 zł
7.	Azot azotynowy	zł / kg	34,69 zł	37,47 zł
8.	Azot amonowy	zł / kg	34,69 zł	37,47 zł
9.	Węglowodory ropopochodne	zł / kg	607,13 zł	655,70 zł
10.	Cynk	zł / kg	910,77 zł	983,63 zł
11.	Chrom ogólny	zł / kg	910,77 zł	983,63 zł
12.	Kadm	zł / kg	1 517,89 zł	1 639,32 zł
13.	Miedź	zł / kg	1 138,01 zł	1 229,05 zł
14.	Ołów	zł / kg	1 138,01 zł	1 229,05 zł
15.	Rtęć	zł / kg	1 517,89 zł	1 639,32 zł
16.	Nikiel	zł / kg	1 138,01 zł	1 229,05 zł

Do stawek opłat netto podanych w powyższej tabeli, dolicza się aktualnie obowiązujący podatek VAT. Stawki brutto zostały wyliczone w oparciu o stawkę podatku VAT obowiązującą na dzień złożenia wniosku – 8%.

Zasady naliczania opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych

- 1) Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest obowiązane do prowadzenia regularnej kontroli ilości i jakości odprowadzanych ścieków oraz kontroli przestrzegania warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych.
- 2) Stwierdzenia przekroczenia lub naruszenia dopuszczalnego stanu ścieków lub dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego odbywa się na podstawie:
 - a) kontroli przeprowadzanych przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne i dokonywanych w ich trakcie pomiarów,
 - b) pomiarów prowadzonych przez podmiot wprowadzający ścieki przemysłowe do urządzeń kanalizacyjnych Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, obowiązany do dokonania takich pomiarów.
- 3) Odbiorca usług (dostawca ścieków) uiszcza opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych, powiększone o należny podatek VAT (aktualną stawkę).
- 4) Opłata za przekroczenie dopuszczalnego stanu ścieków lub dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń we wprowadzanych ściekach naliczana będzie w oparciu o ilość ścieków wprowadzoną do urządzeń kanalizacyjnych Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego w okresie od daty stwierdzenia przekroczenia do dnia jego ustania. Ilość ścieków określana będzie na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego, a w przypadku jego braku, na podstawie wskazań wodomierza głównego, bądź w inny sposób wynikający z umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków zawartej z odbiorcą usług.
- 5) Opłaty za przekroczenie dopuszczalnego stanu ścieków lub dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń we wprowadzanych ściekach naliczane będą dla ilości ścieków określonej zgodnie z pkt 4 do dnia ustania przekroczenia.
- 6) Za dzień ustania przekroczenia przyjmuje się:
 - a) dzień ponownej kontroli, dokonanej przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne stwierdzającej ustanie przekroczeń warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych,
 - b) dzień pobrania przez akredytowanego próbkobiorcę próbki do badania w wybranym przez odbiorcę usług laboratorium posiadającym akredytację na przeprowadzenie badań ścieków w zakresie parametrów ścieków, w jakich stwierdzono przekroczenie, pod warunkiem dokonania odczytu wskazań urządzeń pomiarowych lub wodomierzy przez pracowników Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego w dniu pobrania prób ścieków, a nadto jeżeli wyniki badań potwierdzą ustanie przekroczeń dopuszczalnych warunków wprowadzania ścieków do kanalizacji, przy zachowaniu warunków dotyczących możliwości odczytu urządzenia pomiarowego, a w przypadku jego braku – wodomierza głównego.
- 7) W zakresie nieuregulowanym w taryfie, przy stosowaniu opłat za przekroczenie stosuje się odpowiednio przepisy Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 27 grudnia 2017 r. w sprawie ustalania opłat podwyższonych za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków do wód lub do ziemi (Dz. U. z 2017 r., poz. 2501).

- 8) Odbiorcy usług przysługuje prawo ponownej kontroli (rekontroli) jakości ścieków w terminie wcześniejszym niż zaplanowane przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne. O zamiarze przeprowadzenia kontroli (rekontroli) przez akredytowane laboratorium odbiorca usług winien pisemnie powiadomić Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne z wyprzedzeniem co najmniej 3 dni, gwarantując tym samym możliwość udziału przedstawiciela Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego w poborze prób ścieków oraz odczytu urządzenia pomiarowego (a w przypadku jego braku – wodomierza głównego). O wynikach kontroli odbiorca usług winien powiadomić Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w formie pisemnej w terminie 14 dni od daty przeprowadzenia kontroli.
- 9) W przypadku, gdy ponowna kontrola przeprowadzona przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne lub kontrola wykonana na zlecenie odbiorcy usług (dostawcy ścieków) nie potwierdzi ustania przekroczeń, Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne naliczać będzie od dnia przeprowadzenia ponownej kontroli opłatę według przekroczeń, jakie wykazały wyniki badań tej kontroli.

Sposób prowadzenia kontroli jakości ścieków:

- 1) Kontrole prowadzone są w oparciu o przepisy rozporządzenia Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006 r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych (Dz. U. z 2016 r. poz. 1757 ze zm.), w szczególności po powiadomieniu odbiorcy usług z wyprzedzeniem.
- 2) Pobór prób odbywa się w punkcie kontrolno-pomiarowym wskazanym w umowie o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków, a w przypadku braku określenia takiego miejsca w umowie, w miejscu ustalonym na zasadach wskazanych w § 11 ust. 1 rozporządzenia Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006 r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych (Dz. U. z 2016 r. poz. 1757 ze zm.).
- 3) Pobór prób ścieków przemysłowych w ramach kontroli ich jakości odbywać się będzie w obecności upoważnionego przedstawiciela odbiorcy usług (dostawcy ścieków). W przypadku stosowania urządzeń do automatycznego poboru próbek plombowanie oraz odplombowanie urządzenia odbywają się w obecności przedstawiciela odbiorcy usług. Nieobecność przedstawiciela odbiorcy usług nie stanowi przeszkody dla pobrania prób ścieków przemysłowych, pod warunkiem, że został zawiadomiony o kontroli i prawie wyznaczenia przedstawiciela i z tegoż prawa nie skorzystał.
- 4) Z poboru prób ścieków sporządzany jest protokół w 2 egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.
- 5) W przypadku braku dostępu do punktu kontrolno-pomiarowego określonego w umowie o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków, pobiera się ścieki z punktu najbliższego usytuowanego. Zmianę punktu uwzględnia się w protokole. Zmianę akceptuje odbiorca usług lub jego upoważniony przedstawiciel obecny przy poborze, podpisując protokół. Nieobecność Odbiorcy usług lub przedstawiciela odbiorcy usług nie stanowi przeszkody dla pobrania prób ścieków przemysłowych na zasadach określonych niniejszym punktem, pod warunkiem, że został zawiadomiony o kontroli i prawie wyznaczenia przedstawiciela i z tegoż prawa nie skorzystał.
- 6) O stwierdzeniu przekroczenia lub naruszenia Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne informuje w formie pisemnej odbiorcę usług (dostawcę ścieków) w terminie do 10 dni od daty zakończenia kontroli

5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe

- 1) Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne z odbiorcami usług na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków zgodnie z przepisami ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków i rozporządzenia taryfowego.
- 2) Należności za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków ustala się jako iloczyn taryfowych cen i stawek opłat oraz odpowiadających im ilości świadczonych usług.
- 3) Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazania wodomierza głównego, a w przypadku jego braku - w oparciu o przeciętne normy zużycia wody, określone w odrębnych przepisach prawa (Rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 14 stycznia 2002 r. w sprawie określania przeciętnych norm zużycia wody - Dz.U. Nr 8, poz. 70).
- 4) Ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych. W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie umowy, o której mowa w art. 6 ust. 1 u.z.z.w., jako równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie.
- 5) W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.
- 6) Ilość odprowadzonych ścieków w rozliczeniach z odbiorcami usług, którzy zainstalowali na własny koszt wodomierz dodatkowy, ustalana jest w wysokości różnicy odczytów wodomierza głównego i dodatkowego.
- 7) Jeżeli taryfa zawiera stawkę opłaty abonamentowej, należności wynikające z wysokości tej stawki są regulowane niezależnie od tego, czy odbiorca usług pobierał wodę lub odprowadzał ścieki w okresie rozliczeniowym.
- 8) Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę lub odprowadzone ścieki w terminie określonym w fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób
- 9) Zgłoszenie przez odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.
- 10) W przypadku nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub, na żądanie odbiorcy usług, zwraca się ją w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie.
- 11) W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe - na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.
- 12) Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne na wniosek odbiorcy usług występuje o sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza głównego.
- 13) W przypadku gdy sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza nie potwierdza zgłoszonych przez odbiorcę usług zastrzeżeń, pokrywa on koszty sprawdzenia.
- 14) Gmina obciążana jest na podstawie cen i stawek opłat ustalonych w taryfie za porób wód na cele, o których mowa w art. 22 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków
- 15) Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe określa regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

6. Warunki stosowania cen i stawek opłat

6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dla wszystkich taryfowych grup odbiorców usług świadczy usługi w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę lub zbiorowego odprowadzania ścieków w zakresie określonym regulaminem dostarczania wody i odprowadzania ścieków, przyjętym uchwałą numer XV/167/2019 Rady Miasta Starogard Gdański z dnia 30 października 2019 r. w sprawie przyjęcia regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków oraz uchwałą numer VII/75/2019 Rady Gminy Starogard Gdański z dnia 25 kwietnia 2019 r. w sprawie uchwalenia „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Starogard Gdański”.

W zakresie usług świadczonych na rzecz taryfowych grup odbiorców usług znajdują się:

- 1) ujmowanie, uzdatnianie i dostawa wody o parametrach zgodnych z obowiązującymi przepisami, w tym dotyczącymi jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi,
- 2) montaż i utrzymanie w pełnej sprawności technicznej wodomierzy głównych w miejscu do tego przeznaczonym,
- 3) okresowa kontrola parametrów wody dostarczanej do odbiorców usług w zakresie i z częstotliwością zgodną z obowiązującymi przepisami,
- 4) utrzymanie w stanie pełnej gotowości posiadanych sieci i urządzeń wodociągowych dostarczających wodę do instalacji należących do odbiorców usług,
- 5) odbiór i oczyszczanie ścieków dostarczanych przez odbiorców usług kanalizacyjnych w zakresie zgodnym z obowiązującymi przepisami i pozwoleniem wodnoprawnym na szczególne korzystanie z wód,
- 6) utrzymanie w stanie pełnej gotowości posiadanych sieci i urządzeń kanalizacyjnych odbierających ścieki z nieruchomości należących do odbiorców usług kanalizacyjnych.

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zapewnia ciągłość dostaw odpowiedniej jakości wody oraz niezawodne odprowadzanie ścieków, mając na uwadze ochronę interesów odbiorców usług, wymagania ochrony środowiska, a także optymalizację kosztów.

Szczegółowy zakres świadczonych usług na rzecz poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług określają wyczerpująco opisy grup zawarte w pkt 3 projektu taryf, które zdeterminowane są charakterystyką zużycia wody lub odprowadzanych ścieków, warunków zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, a także podstawą i sposobem rozliczeń za świadczone usługi.

Zasadnicze powody dla wyodrębnienia taryfowych grup odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków to:

- 1) różne wysokości ceny za 1m³ dostarczonej wody,
- 2) różne wysokości stawek opłat abonamentowych w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

Wyodrębnienie taryfowych grup odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę dokonane zostało przez Spółkę w oparciu o następujące kryteria:

- 1) różnicujące cenę za 1m³ dostarczonej wody – z uwagi na różną wysokość stawki opłaty za usługi wodne – opłaty zmiennej za pobór wód;
- 2) różnicujące stawkę opłaty abonamentowej:
 - a) zakres świadczonych usług na rzecz poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług tzn., pojedyncza usługa zbiorowego zaopatrzenia w wodę czy też usługa jednoczesna tj. zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków,
 - b) podstawa rozliczenia tzn., wskazania wodomierza głównego, wskazania wodomierza lokalowego oraz przeciętnych norm zużycia wody,
 - c) sposób rozliczenia tzn. tradycyjny lub elektroniczny sposób dostarczenia faktury.

Wyodrębnienie taryfowych grup odbiorców usług w oparciu o różną wysokość uiszczanej opłaty zmiennej za usługi wodne wynika z przepisów Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 22 grudnia 2017 r. w sprawie jednostkowych stawek za usługi wodne. I tak:

- 1) do grup od W1 do W6 włącznie zostali przypisani odbiorcy usług pobierający wodę na cele określone w §5 ust. 1 pkt 40) ww. rozporządzenie, ponieważ Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne z tegoż tytułu uiszcza opłatę za usługę wodną w wysokości 0,068 zł za 1m³,
- 2) do grup W7 do W11 zostali przypisani odbiorcy usług pobierający na pozostałe z celów określonych w § 5 ust. 1 innych aniżeli wymieniony w pkt 1 powyżej, ponieważ Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne z tegoż tytułu uiszcza opłatę za usługę wodną w wysokości 0,115 zł za 1m³.

Wyodrębnienie taryfowych grup odbiorców usług w oparciu o zróżnicowaną wysokość stawki opłaty abonamentowej wynika z tego, iż w myśl art. 2 pkt 13 u.z.z.w., przez taryfową grupę odbiorców rozumieć należy odbiorców usług wyodrębnionych na podstawie m.in. warunków zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, a także na podstawie sposobu rozliczeń za świadczone usługi. Podstawą zróżnicowania stawki opłaty abonamentowej są zatem różne koszty gotowości do świadczenia usług, odczytów wodomierzy lub urządzeń pomiarowych oraz rozliczenia należności za dostarczoną wodę lub odprowadzone ścieki.

Zasadniczym powodem dla wyodrębnienia taryfowych grup odbiorców usług w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków jest planowane uchwalenie przez radę gminy na podstawie art. 24 ust. 6 u.z.z.w. – dopłaty do cen za dostarczoną wodę lub odprowadzone ścieki wyłącznie dla odbiorców usług zaliczanych do kategorii gospodarstw domowych. Spółka dokonała nadto wyodrębnienia taryfowych grup odbiorców usług w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków, w oparciu o następujące kryteria różnicujące stawek opłaty abonamentowej:

- 1) zakres świadczonych usług na rzecz poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług tzn., pojedyncza usługa zbiorowego zaopatrzenia w wodę czy też usługa jednoczesna tj. zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków,
- 2) podstawa rozliczenia tzn., wskazania wodomierza głównego, wskazania wodomierza lokalowego oraz przeciętnych norm zużycia wody,
- 3) sposób rozliczenia tzn. tradycyjny lub elektroniczny sposób dostarczenia faktury.

W przeciwieństwie jednak do taryfowych grup odbiorców w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę, w przypadku taryfowych grup odbiorców usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków, opłata za usługi wodne nie może stanowić kryterium wyodrębnienia taryfowych grup odbiorców, ponieważ Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne uiszcza opłatę zmienną w wysokości ładunków w całym łącznym wolumenie ścieków oczyszczonych.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne stosuje opłaty abonamentowe, które obejmują m.in. koszty ponoszone niezależnie od tego, czy odbiorcy usług korzystają z usług świadczonych przez Spółkę. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zgodnie z posiadanym zezwoleniem na prowadzenie działalności zobowiązane jest bowiem do zachowania ciągłości świadczonych usług, a co za tym idzie, do stałej gotowości. Powyższe znajduje odzwierciedlenie w postaci konkretnych ponoszonych kosztów. Wdrożenie projektowanej taryfy gwarantuje środki na pokrycie minimalnego poziomu kosztów bieżącego utrzymania ciągłości dostaw i bardziej sprawiedliwy rozkład tych kosztów.

6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dostarcza wodę w ilości oczekiwanej przez odbiorców usług, a jakość wody produkowanej przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zgodna zarówno z normami krajowymi, jak i normami europejskimi. Parametry jakościowe są zgodne z rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz. U. poz. 2294).

W ramach standardów jakościowych obsługi odbiorców usług Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne spełnia obligatoryjne wymagania dotyczące poziomu świadczonych usług wynikające z przepisów prawa powszechnie obowiązującego oraz regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującego na terenie Miasta Starogard Gdański oraz obowiązującego na terenie Gminy Starogard Gdański.

Przedsiębiorstwo jest zobowiązane do udzielania odbiorcom usług wszelkich istotnych informacji w szczególności dotyczących: 1) prawidłowego sposobu wykonywania przez odbiorcę usług umowy; 2) występujących zakłóceń w dostawach wody lub w odprowadzaniu ścieków, w tym o planowanych przerwach w świadczeniu usług; 3) występujących awariach urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zapewnia całodobową obsługę w zakresie prawidłowego funkcjonowania urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.

W siedzibie Przedsiębiorstwa winny być udostępnione wszystkim zainteresowanym: 1) aktualnie obowiązujące taryfy, 2) tekst jednolity Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków, 3) wyniki ostatnio przeprowadzonych analiz jakości wody, 4) aktualny wieloletni plan rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne przeprowadzania badania jakości wody zgodnie z obowiązującym rozporządzeniem w tym zakresie oraz posiadanymi pozwoleniami wodnoprawnymi.

Przedsiębiorstwo ma obowiązek poinformowania odbiorców o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody poprzez ogłoszenie na swojej stronie internetowej lub ogłoszenia pisemne umieszczone na tablicach informacyjnych i na budynkach wielolokalowych w danym rejonie z wyprzedzeniem co najmniej dwudniowym. Przedsiębiorstwo ma obowiązek poinformować odbiorców poprzez ogłoszenie na swojej stronie internetowej lub ogłoszenia pisemne umieszczone na tablicach informacyjnych i na budynkach wielolokalowych w danym rejonie o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, o ile przewidywany czas ich trwania przekracza 12 godzin. W przypadku budynków wielolokalowych, Przedsiębiorstwo może o zdarzeniach wskazanych wcześniej poinformować właściciela lub zarządcę budynku nieruchomości oraz osoby korzystające z lokali, z którymi Przedsiębiorstwo zawarło umowy.

W razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin Przedsiębiorstwo ma obowiązek zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować o tym fakcie odbiorców usług, wskazując lokalizację zastępczego punktu poboru wody. W przypadku przerwy trwającej do 12 godzin Przedsiębiorstwo jest

zobowiązane, w miarę swoich możliwości technicznych i organizacyjnych, zapewnić zastępczy punkt poboru wody. O lokalizacji zastępczego punktu poboru wody przedsiębiorstwo poinformuje odbiorców usług poprzez ogłoszenie na swojej stronie internetowej lub ogłoszenia pisemne umieszczone na tablicach informacyjnych i na budynkach wielolokalowych w danym rejonie.

W przypadku ograniczenia lub wstrzymania świadczenia usług, wynikającego z ważnych powodów dotyczących uzasadnionych potrzeb ochrony życia lub zdrowia ludzkiego, środowiska naturalnego, potrzeb przeciwpożarowych oraz przyczyn technicznych Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do zastosowania wszelkich dostępnych mu sposobów dla złagodzenia uciążliwości dla odbiorców.

Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez przedsiębiorstwo umowy, w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości naliczonych opłat za te usługi. Reklamacja może być składana w dowolnej formie (ustnie, telefonicznie, via email, pisemnie itp.), po powzięciu informacji o wystąpieniu zdarzenia stanowiącego podstawę jej złożenia. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym jednak niż 14 dni od dnia złożenia reklamacji w siedzibie Przedsiębiorstwa lub jej doręczenia Przedsiębiorstwu w inny sposób. W sprawach skomplikowanych lub wymagających przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego termin rozpatrzenia reklamacji może ulec wydłużeniu do 30 dni.

Odbiorcy usług mają możliwość kontaktowania się telefonicznie na numer Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego w godzinach pracy Spółki, tj., od poniedziałku do piątku od 7⁰⁰ – 15⁰⁰ pod numerem telefonu: 58 562 81 90. Po godzinach pracy Spółki, odbiorcy usług mają możliwość zgłoszenia awarii pod numerem telefonu: 58 562 81 90 lub e-mailem: sekretariat@star-wik.pl, bok@star-wik.pl

PREZES ZARZĄDU
Joanna Myślińska
Joanna Myślińska