Klauzula informacyjna dla odbiorcy usług (zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków)

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) — dalej «RODO» — informujemy, że:

1. Administratorem Danych Osobowych jest Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji STAR-WiK Sp. z o.o. z siedzibą: ul. Lubichowska 128, 83-200 Starogard Gdański, NIP 592-020-29-57, REGON 190550204, KRS 0000188316.

2. Administrator Danych Osobowych wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz realizacji praw związanych z przetwarzaniem można kontaktować się pod adresem poczty elektronicznej: iod@star-wik.pl lub pocztą tradycyjną na adres siedziby Administratora Danych Osobowych wskazany w pkt 1.

3. Pana(ni) dane osobowe będą przetwarzane w następujących celach:

   a) zawarcia i wykonania umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków — na podstawie **art. 6 ust. 1 lit. b RODO**;

   b) wypełnienia obowiązków prawnych wynikających m.in. z ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz przepisów podatkowych i rachunkowych — na podstawie **art. 6 ust. 1 lit. c RODO**;

   c) realizacji zadania w interesie publicznym, jakim jest zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (art. 3 ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków) — na podstawie **art. 6 ust. 1 lit. e RODO**;

   d) prawnie uzasadnionych interesów Administratora Danych Osobowych (dochodzenie i obrona roszczeń, obsługa zgłoszeń i reklamacji, prowadzenie e-BOK) — na podstawie **art. 6 ust. 1 lit. f RODO**.

4. Podanie danych osobowych jest niezbędne do zawarcia i wykonania umowy; korzystanie z e-BOK jest dobrowolne.

5. Przetwarzane są: dane identyfikacyjne, adres nieruchomości i adres korespondencyjny, numer umowy/odbiorcy, numer i stany wodomierza, numer rachunku bankowego oraz dane kontaktowe.

6. Odbiorcami Pana(ni) danych osobowych są:

a) dostawca systemu bilingowego i e-BOK oraz podmiot świadczący obsługę informatyczną;

b) banki i operatorzy płatności — w zakresie rozliczeń;

c) kancelaria prawna oraz organy egzekucyjne — w zakresie dochodzenia roszczeń;

d) dostawca systemu informacji przestrzennej (GIS);

e) operator pocztowy i firmy kurierskie — w zakresie korespondencji.

7. Pana(ni) dane osobowe nie będą przekazywane do państw trzecich poza Europejskim Obszarem Gospodarczym.

8. Pana(ni) dane osobowe będą przetwarzane przez okres obowiązywania umowy, a następnie przez okres przedawnienia roszczeń oraz okres wynikający z przepisów podatkowych i rachunkowych (co do zasady 5 lat).

9. Wobec Administratora Danych Osobowych przysługuje Panu(ni) prawo do:

   ✓ dostępu do swoich danych — w granicach art. 15 RODO;

   ✓ sprostowania danych — w granicach art. 16 RODO;

   ✓ usunięcia danych («prawo do bycia zapomnianym») — w granicach art. 17 RODO;

   ✓ ograniczenia przetwarzania — w granicach art. 18 RODO;

   ✓ przenoszenia danych — w granicach art. 20 RODO;

   ✓ wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania — w granicach art. 21 RODO;

   ✓ cofnięcia zgody w dowolnym momencie, jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody — w granicach art. 7 ust. 3 RODO.

10. Przysługuje Panu(ni) prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego — Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (uodo.gov.pl), w przypadku stwierdzenia naruszenia przetwarzania Pana(ni) danych osobowych.

11. W odniesieniu do Pana(ni) danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, o którym mowa w art. 22 RODO, ani nie będą one poddawane profilowaniu.

12. Szczegółowe informacje odnośnie przetwarzania danych reguluje Polityka Prywatności, dostępna w siedzibie Administratora Danych Osobowych oraz na stronie internetowej: www.star-wik.pl i w Biuletynie Informacji Publicznej pod adresem: bip.star-wik.pl.

Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji
STAR - WiK Spółka z o.o.
ul. Lubichowska 128
83-200 Starogard Gdański

tel. (+4858) 562 81 90
e-mail: sekretariat@star-wik.pl